

DTV Sterneferien Klassifizierungskriterien für Ferienzimmer ab 2022

Gastgeberin/Gastgeber (Vorname Nachname)

Name der Ferienunterkunft

Maximale Belegung (Anzahl Personen)

	ANZAHL	QM
Einzelzimmer		
Doppelzimmer		
Mehrbettzimmer		
Gemeinschaftsraum		

Mindestkriterien

1. Die Ferienunterkunft und das Grundstück sind in einwandfreiem Zustand und werden regelmäßig gereinigt und gepflegt. Bei Verschmutzung und mangelnder Hygiene (Schimmel, Stockflecken, Ungeziefer, schlechter Geruch etc.) ist eine DTV-Klassifizierung nicht möglich.
2. Die Ferienzimmer sind alle räumlich abgeschlossene Einheiten mit abschließbarer Tür (keine Durchgangszimmer, keine Falttüren oder Vorhänge).
3. Mindestens eine Sanitäreinrichtung (Dusche und WC) zur alleinigen oder Mitbenutzung mit anderen Gästen ist vorhanden. Die Zugänge von Toilettenräumen sind mit einer schließbaren Tür ausgestattet (Vorhänge und Falttüren sind nicht zulässig). Eine Mitbenutzung der Sanitäreinrichtungen außerhalb der Ferienunterkunft, z. B. mit den Gastgeberinnen oder Gastgebern, sowie einfache Kompaktduschen außerhalb des Badezimmers genügen den Mindestanforderungen nicht.
4. Jedes Ferienzimmer sowie die allgemeinen Aufenthaltsräume besitzen mindestens ein Außenfenster (Ausnahme: Toiletten, Bäder, Teeküche).
5. Die Räumlichkeiten der Ferienunterkunft sind ausreichend beheizbar (mind. 23°C). Die Temperatur ist durch den Gast regulierbar.
6. Eine Essgelegenheit mit Sitzmöglichkeiten im Zimmer oder Aufenthaltsraum ist vorhanden.
7. Dem Gast steht eine Grundausrüstung an Reinigungsutensilien (Besen, Putzeimer, Wischmopp, Lappen/Schwamm etc.) in jeder Ferienunterkunft jederzeit zur Verfügung.
8. Die Ferienunterkunft befindet sich nicht komplett im Keller und ist nicht ausschließlich mit Kellerfenstern ausgestattet.
9. Die Betten und Matratzen sind in gutem und gepflegtem Gesamtzustand. Hygienebezüge/Moltonauflagen sind für Matratzen und Kopfkissen vorhanden und werden bei Gästewechsel gereinigt.
10. Eine Gästemappe (digital, analog oder als App) wird dem Gast in jedem Ferienzimmer zur Verfügung gestellt.
11. Folgende Grundausrüstung im Badezimmer ist vorhanden: Haartrockner, Handseife, Handtuchhalter, waschbare Vorleger (mind. 60°C), Abfallbehälter, Kosmetikspiegel, mind. 2 Toilettenrollen.
12. Eine Leselampe und Ablagefläche pro Person sind am Bett vorhanden.
13. Ein Wasserkocher und Tassen sind in jedem Ferienzimmer vorhanden.
14. Ein Verbandkasten befindet sich in der Ferienunterkunft.
15. Verdunklungsmöglichkeiten sind in jedem Ferienzimmer vorhanden.
16. Rauchmelder sind vorhanden.
17. Ein Grundriss der Ferienunterkunft liegt vor und wird in den Werbemitteln kommuniziert.

Alle allgemeinen Mindestkriterien sind erfüllt.

Die folgenden Mindestkriterien werden im Kriterienkatalog bewertet. Alle Ferienzimmer in einer Ferienunterkunft müssen bewertet werden, die Gesamtpunktzahl wird aus dem Durchschnitt der Punkte aller vorhandenen Zimmer berechnet. Um die jeweilige Kategorie erreichen zu können, müssen zusätzlich zur Gesamtpunktzahl die hier aufgeführten Mindestkriterien erfüllt werden:

Kategorie 3-Sterne


- Ein Flachbild-TV mit Satelliten-, Kabel-, Antennen-Fernsehempfang oder Smart-TV mit Internetzugang ist in jedem Ferienzimmer vorhanden.
- WLAN ist kostenfrei in jedem Ferienzimmer verfügbar (Sonderregelung bei Härtefällen).
- Gut verständliche und nachvollziehbare AGB, Preise, Mietvertrag sind vorhanden.
- Ein Frühstück wird angeboten, die Art des Angebots muss kommuniziert werden.
- In jedem Ferienzimmer ist ein Bad vorhanden.
- Die Qualität der Ferienzimmer, Badezimmer sowie der Ausstattung muss mindestens als „wertig, gut“ und der Zustand der Ferienzimmer und Badezimmer sowie der Ausstattung mindestens als „gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen“ gewertet werden. Es sind keine Abweichungen möglich.

Kategorie 4-Sterne

- In den Badezimmern ist eine feste Duschwand oder andere moderne Variante, bei der kein Spritzschutz erforderlich ist, vorhanden.
- Es stehen mindestens 2 Handtücher pro Person zur Verfügung.
- Es steht Bettwäsche für die angegebene Personenzahl zur Verfügung, die Betten sind bezogen.
- Die Qualität der Ferienzimmer, Badezimmer sowie der Ausstattung muss mindestens als „hochwertig, sehr gut“ und der Zustand der Ferienzimmer, Badezimmer sowie der Ausstattung mindestens als „sehr gepflegt, geringe Abnutzungen“ gewertet werden. Maximal eine Abweichung in die jeweils nächstniedrigeren Kategorien „wertig, gut“ oder „gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen“ je Ferienzimmer ist möglich.

Kategorie 5-Sterne

- Ein Kühlschrank oder eine Minibar steht in jedem Ferienzimmer zur Verfügung.
- Die Qualität der Ferienzimmer, Badezimmer sowie der Ausstattung muss mindestens als „sehr hochwertig, luxuriös“ und der Zustand der Ferienzimmer, Badezimmer sowie der Ausstattung als „neuwertig, keine Abnutzungen erkennbar“ gewertet werden. Maximal eine Abweichung in die jeweils nächstniedrigeren Kategorien „hochwertig, sehr gut“ und in „sehr gepflegt, geringe Abnutzungen“ je Ferienzimmer ist möglich.

	ab 650 Punkte
	ab 550 Punkte
	ab 450 Punkte
	ab 300 Punkte
	ab 150 Punkte

1. Infrastruktur Ferienunterkunft

Die Kriterien 1.1 bis 1.9 und 1.15 bis 1.19 werden gewertet, wenn Gemeinschaftsräumlichkeiten entsprechend ausgestattet sind.

1.1	Frühstücksraum bzw. Aufenthaltsraum nur für Gäste Der Raum steht jederzeit zur Verfügung und befindet sich nicht in den Wohnräumen (Küche, Wohn-, Esszimmer) der Gastgeberin bzw. des Gastgebers (sonst keine 16 Punkte).		16
1.2	Flachbild-TV	—	—
	– a. mit Satelliten-, Kabel-, Antennen-Fernsehempfang oder Smart-TV mit Internetzugang		8
	– b. mit Streamingdienst (z. B.: Sky, Netflix, Amazon Prime, Video on Demand etc.), Zugang wird von Gastgeberin/Gastgeber für den Gast bereitgestellt		8
1.3	Zusätzliche Multimediageräte Nach Vielfalt und Qualität können pro Gerät 2 Punkte vergeben werden, insgesamt sind maximal 8 Punkte erreichbar.		
1.4	WLAN kostenfrei in der Ferienunterkunft (Sonderregelung bei Härtefällen)		16
1.5	Waschmaschine (auch gegen Gebühr, Wäscheservice, Mitbenutzung Waschraum möglich), kommunikationspflichtig		12
1.6	Elektrischer Trockner (auch gegen Gebühr, Wäscheservice, Mitbenutzung Waschraum, Wäschetrockner möglich)		12
1.7	Kamin(-ofen)/Kachelofen betriebsbereit und funktionsfähig, Erstausrüstung mit Anzünder und Brennstoff vorhanden		8
1.8	System zur aktiven Temperierung (Klimagerät)		12
1.9	Aufzug		12
1.10	Die äußere Erscheinung der Ferienunterkunft ist in besonderem Maße hervorzuheben.		6
1.11	Das Umfeld der Ferienunterkunft ist in besonderem Maße hervorzuheben.		6
1.12	Zugewiesener Parkplatz für den Gast Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	—	—
	– a. Direkt an der Ferienunterkunft		12
	– b. Überdacht, max. 150 m entfernt		12
	– c. Nicht überdacht, max. 150 m entfernt		8
1.13	Beschilderung an der Ferienunterkunft		8
1.14	E-Ladesäule für E-Auto (auch Nutzung gegen Gebühr, zur Mitnutzung, öffentliche Ladesäule im Umkreis von 500 m möglich)		12
1.15	E-Bike Lademöglichkeit		8
1.16	Verschließbarer Abstellraum (zur Mitbenutzung möglich) bspw. für E-Bikes, Skier, Equipment		8
1.17	Qualität der Gemeinschaftsräume Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	—	—
	– a. Sehr hochwertig, luxuriös		18
	– b. Hochwertig, sehr gut		12
	– c. Wertig, gut		8
	– d. Gering		0

NR.	KRITERIUM	ERFÜLLT	PUNKTE
1.18	Zustand der Gemeinschaftsräume Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	—	—
	– a. Neuwertig, keine Abnutzungen erkennbar		18
	– b. Sehr gepflegt, geringe Abnutzungen		12
	– c. Gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen		8
	– d. Entspricht nicht den üblichen Standards. Die Ferienunterkunft ist nicht klassifizierbar.		
1.19	Die Ausstattung ist nicht zeitgemäß. Rückstufung um eine Sternekategorie		—
Gesamtsumme:			

NR.	KRITERIUM	ZI 1	ZI 2	ZI 3	ZI 4	PUNKTE
-----	-----------	------	------	------	------	--------

2. Räumlichkeiten

2.1 Ferienzimmer

Bei mehreren Ferienzimmern ist ein Durchschnittswert zu bilden.

2.1.1	Größe inklusive Bad und Toilette Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	—	—	—	—	—
	– a. Doppel-/Zweibettzimmer mit über 20 qm					32
	– b. Doppel-/Zweibettzimmer mit über 15 qm					16
	– c. Einzelzimmer mit über 15 qm					32
	– d. Einzelzimmer mit über 12 qm					16
	– e. Mehrbettzimmer, kommunikationspflichtig					0
2.1.2	Fußbodenheizung					8
2.1.3	Ausreichende Sitzgelegenheiten auf Sofa und/oder Sessel, Sitzbank					24
2.1.4	Steckdose pro Person neben dem Bett					2
2.1.5	Wechselschalter, Fernbedienung o. Ä. am Bett					2
2.1.6	Ausreichend Stauraum für Kleidung					8
2.1.7	Standardgröße Matratzen: mind. 0,90 x 2 m bei Einzelbetten, mind. 1,60 x 2 m bei Doppelbetten. Kriterium wird nicht gewertet bei Kinderbetten (max. Matratzenlänge bis 1,40m).	—	—	—	—	—
	– a. Mindestens 1 Bett unter Standardgröße, kommunikationspflichtig					-12
	– b. Alle Betten über Standardgröße					16
2.1.8	Erhöhte Betten ab 0,55 m Kriterium wird nicht gewertet bei Kinderbetten (max. Matratzenlänge bis 1,40 m).					8
2.1.9	Besonders hochwertige Betten (elektrisch verstellbare Lattenroste, Schlafsysteme, Boxspringbetten etc.)					24
2.1.10	Teeküche inklusive Kaffeemaschine in qualitativ und hygienisch einwandfreiem Zustand					32
2.1.11	Kühlschrank oder Minibar					16
2.1.12	Ein fest installierter Safe					12
2.1.13	System zur aktiven Temperierung (Klimagerät)					12

NR.	KRITERIUM	ZI 1	ZI 2	ZI 3	ZI 4	PUNKTE
2.1.14	Flachbild-TV	—	—	—	—	—
	– a. mit Satelliten-, Kabel-, Antennen-Fernsehempfang oder Smart-TV mit Internetzugang					8
	– b. mit Streamingdienst (z.B. Sky, Netflix, Amazon Prime, Video on Demand etc.), Zugang wird von Gastgeberin/Gastgeber für den Gast bereitgestellt					8
2.1.15	Hochwertige, dem Sternestandard angemessene Musikabspielmöglichkeit für eigene Musik des Gastes					8
2.1.16	WLAN kostenfrei (Sonderregelung bei Härtefällen)					16
	Zusätzliche Multimediageräte					
2.1.17	Nach Vielfalt und Qualität können pro Gerät 2 Punkte vergeben werden, insgesamt sind maximal 8 Punkte erreichbar.					
2.1.18	Garderobe und Schuhablage					4
2.1.19	Ganzkörperspiegel					4
2.1.20	Qualität der Ausstattung Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	—	—	—	—	—
	– a. Sehr hochwertig, luxuriös					18
	– b. Hochwertig, sehr gut					12
	– c. Wertig, gut					8
	– d. Gering					0
2.1.21	Qualität des Ferienzimmers (Decke, Wände, Boden) Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	—	—	—	—	—
	– a. Sehr hochwertig, luxuriös					18
	– b. Hochwertig, sehr gut					12
	– c. Wertig, gut					8
	– d. Gering					0
2.1.22	Zustand der Ausstattung Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	—	—	—	—	—
	– a. Neuwertig, keine Abnutzungen erkennbar					18
	– b. Sehr gepflegt, geringe Abnutzungen					12
	– c. Gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen					8
	– d. Entspricht nicht den üblichen Standards. Die Ferienunterkunft ist nicht klassifizierbar.					
2.1.23	Zustand des Ferienzimmers Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	—	—	—	—	—
	– a. Neuwertig, keine Abnutzungen erkennbar					18
	– b. Sehr gepflegt, geringe Abnutzungen					12
	– c. Gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen					8
	– d. Entspricht nicht den üblichen Standards. Die Ferienunterkunft ist nicht klassifizierbar.					
2.1.24	Die Ausstattung ist nicht zeitgemäß. Rückstufung um eine Sternekategorie					—
Gesamtsumme:						
Durchschnitt Gesamtsumme:						

NR.	KRITERIUM	Z1 1	Z1 2	Z1 3	Z1 4	PUNKTE
2.2	Badezimmer Bei mehreren Badezimmern ist ein Durchschnittswert zu bilden.					
2.2.1	Badewanne, auch mit Duscmöglichkeit					8
2.2.2	Separate Dusche					12
2.2.3	Feste Duschwand oder andere moderne Variante, bei der kein Spritzschutz erforderlich ist					8
2.2.4	Ohne Spritzschutz					-8
2.2.5	Ebenerdiger Duscheinstieg					8
2.2.6	Zusätzliches Waschbecken im Badezimmer, auch Doppelwaschbecken mit 2 Wasserhähnen					8
2.2.7	Bidet/Dusch-WC/Urinal					8
2.2.8	Handtuchwärmer, auch spezielle Heizkörper (keine Gestelle)					8
2.2.9	Kein elektrisches Lüftungssystem/kein Außenfenster					-16
2.2.10	Ausreichend Ablagefläche pro Person für Kulturbeutel, Zahnputzbecher, Kosmetikartikel, mind. 1 Handtuchhalter pro Person					6
2.2.11	Zusätzliches WC Wird nur bewertet, wenn ein dazugehöriges Waschbecken vorhanden ist. Kann auch ein reines Handwaschbecken sein.					8
2.2.12	Qualität der Ausstattung Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	—	—	—	—	—
	– a. Sehr hochwertig, luxuriös					18
	– b. Hochwertig, sehr gut					12
	– c. Wertig, gut					8
	– d. Gering					0
2.2.13	Qualität des Badezimmers (Decke, Wände, Boden) Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	—	—	—	—	—
	– a. Sehr hochwertig, luxuriös					18
	– b. Hochwertig, sehr gut					12
	– c. Wertig, gut					8
	– d. Gering					0
2.2.14	Zustand der Ausstattung Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	—	—	—	—	—
	– a. Neuwertig, keine Abnutzungen erkennbar					18
	– b. Sehr gepflegt, geringe Abnutzungen					12
	– c. Gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen					8
	– d. Entspricht nicht den üblichen Standards. Die Ferienunterkunft ist nicht klassifizierbar.					

NR.	KRITERIUM	ZI 1	ZI 2	ZI 3	ZI 4	PUNKTE
2.2.15	Zustand des Badezimmers Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	—	—	—	—	—
	– a. Neuwertig, keine Abnutzungen erkennbar					18
	– b. Sehr gepflegt, geringe Abnutzungen					12
	– c. Gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen					8
	– d. Entspricht nicht den üblichen Standards. Die Ferienunterkunft ist nicht klassifizierbar.					
2.2.16	Die Ausstattung in der Räumlichkeit ist nicht zeitgemäß. Rückstufung um eine Sternekategorie					—
	Gesamtsumme:					
	Durchschnitt Gesamtsumme:					

NR.	KRITERIUM	ZI 1	ZI 2	ZI 3	ZI 4	PUNKTE
2.3	Balkon und Terrasse Werden gewertet wenn vorhanden. Müssen direkt aus der Unterkunft erreichbar sein. Bei mehreren Balkonen/Terrassen ist ein Durchschnittswert zu bilden.					
2.3.1	Pro Person steht jeweils eine Sitzgelegenheit und ein Platz am Tisch auf Terrasse/Balkon zur Verfügung.					8
2.3.2	Terrasse/Balkon ist fest überdacht bzw. eine Markise ist vorhanden.					12
2.3.3	Qualität der Terrasse (Wände, Boden, Ausstattung, Geländer) Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	—	—	—	—	—
	– a. Sehr hochwertig, luxuriös					18
	– b. Hochwertig, sehr gut					12
	– c. Wertig, gut					8
	– d. Gering					0
2.3.4	Zustand der Terrasse (Wände, Boden, Ausstattung, Geländer) Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	—	—	—	—	—
	– a. Neuwertig, keine Abnutzungen erkennbar					18
	– b. Sehr gepflegt, geringe Abnutzungen					12
	– d. Gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen					8
	– e. Entspricht nicht den üblichen Standards. Die Ferienunterkunft ist nicht klassifizierbar.					
	Gesamtsumme:					
	Durchschnitt Gesamtsumme:					

NR.	KRITERIUM	ERFÜLLT	PUNKTE
3.	Service		
	Leistungen müssen grundsätzlich schriftlich fixiert sein. Können auch kostenpflichtig angeboten werden. Gelten für alle vorhandenen Ferienzimmer.		
3.1	Mindestens 2 Handtücher pro Person		18
3.2	Bettwäsche für die angegebene Personenzahl, Betten sind bezogen		18
3.3	Frühstück im Haus oder in 50m Entfernung Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	—	—
	– a. Das Frühstücksangebot ist in besonderem Maße hervorzuheben.		12
	– b. Es wird ein Frühstück angeboten		6
3.4	Getränkesservice, Heiß-/Kaltgetränke (Automaten/Getränkeecke)		8
3.5	Reinigungsservice während des Aufenthaltes		8
3.6	Gastgeberin/Gastgeber regt systematisch zu Bewertungen an, reagiert und wertet aus.		8
3.7	Direkte Online-Buchbarkeit über elektronisches Buchungssystem, eine Buchungsanfrage/ein Belegungskalender ist nicht ausreichend.		12
3.8	Nachweis über die Teilnahme an einer Weiterbildung oder einer weiteren Qualitätsinitiative		8
3.9	Elektronische Bezahlung möglich		8
3.10	Gut verständliche, nachvollziehbare und transparente AGB, Preise, Mietvertrag		12
	Gesamtsumme:		

NR	KRITERIUM	ERFÜLLT	PUNKTE
4.	Freizeit		
	Angebote müssen grundsätzlich schriftlich fixiert sein. Können auch kostenpflichtig angeboten werden. Die Angebote müssen zur Ferienunterkunft gehören und werden nur bei gutem Gesamtzustand bewertet.		
4.1	Sauna/Infrarotkabine in qualitativ & hygienisch einwandfreiem Zustand (zur alleinigen Nutzung oder Mitnutzung mit bis zu 3 Einheiten, durch Zeitplan organisiert)		15
4.2	Swimming Pool, Whirlpool/Whirlwanne in qualitativ und hygienisch einwandfreiem Zustand (zur alleinigen Nutzung oder Mitnutzung mit bis zu 3 Einheiten, durch Zeitplan organisiert)		10
4.3	Separater Fitnessraum mit mindestens 3 funktionstüchtigen Standard-Geräten (z. B. Laufband, Spinning-Rad, Stepper, Rudermaschine) lüftungsfähiger Raum in qualitativ und hygienisch einwandfreiem Zustand		15
4.4	Spielplatz, Tischtennis, Tischfußball, Billard etc. in qualitativ einwandfreiem Zustand (zur alleinigen Nutzung oder zur Mitbenutzung, auch außerhalb der Einheit)		5

NR.	KRITERIUM	ERFÜLLT	PUNKTE
4.5	Garten für Gäste Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	—	—
	– a. Zur alleinigen Nutzung		15
	– b. Zur Mitnutzung		10
4.6	Sonstige Ausstattung (Sonnenliegen, Grill und Zubehör, Strandkörbe, Sonnenschirm etc.) Pro Gegenstand kann 1 Punkt vergeben werden. Insgesamt sind maximal 5 Punkte möglich.		
Gesamtsumme:			

NR.	KRITERIUM	ERFÜLLT	PUNKTE
-----	-----------	---------	--------

5. Besonderheiten

5.1	Besondere Leistung von Gastgeberin/Gastgeber, besonderes Konzept, besonderes Nachhaltigkeitsbestreben Insgesamt sind maximal 12 Punkte möglich.		
Gesamtsumme:			

Gesamtpunktzahl:		
-------------------------	--	--

Datum der Prüfung vor Ort

Name der Prüferin/Name des Prüfers

Kommunikationspflichtige Kriterien

- Waschmaschine (auch gegen Gebühr, Wäscheservice, Mitbenutzung Waschraum möglich)
- Steile Treppe
- Eigene Parkmöglichkeit in _____ Meter Entfernung
- Kein Aufzug aber Ferienzimmer in 3. Etage oder höher
- Größe der Ferienzimmer
- Anzahl der Betten in Mehrbettzimmern
- Etagenbetten für Erwachsene
- Betten unter 0,90 m Breite
- Frühstückskategorie
- Reinigungsservice
- Lärmbelästigung und/oder Geruchsbelästigung

Stand: Januar 2022

Deutscher Tourismusverband
Schillstraße 9 · 10785 Berlin
Tel. 030 / 856 215-130

mail@deutschertourismusverband.de
www.deutschertourismusverband.de